Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Veterinária | Usará o novo sistema, para:   * Atualização de perfis; * Diagnostico dos animais; * Controle de estoque * Controle de vacinas. * Gestão da agenda * Cobrança de contas; * Cobrança de contas; * Cadastro e atualização de preços |
| Recepcionista | Usará o novo sistema, para:   * Cadastro, registro e atualização de perfis de clientes; * Controle de vacinas * Cadastro de comissão; * Controle de estoque; * Gestão da agenda. |
| Motorista | Exerce a função de recepcionista esporadicamente e usará o sistema para:   * Cadastro, registro e atualização de perfis de clientes; * Cadastro de comissão; * Cobrança de contas * Controle de estoque; * Gestão da agenda. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Banhista | Será afetado já que o sistema irá agendar e registrar os banhos em animais, calculando a comissão. |
| Tosador | Será afetado já que que o sistema irá agendar e registrar as tosas nos animais cadastrados, calculando a comissão. |
| Caseiro | Mora no local e cuida dos animais cadastrados, seguirá a agenda do sistema. |
| Outros veterinários | Fornecem exames clínicos para a veterinária e terão seus exames registrados no sistema |
| Cliente | Serão afetados com a implantação do sistema, especialmente agenda de horários e cadastro, tanto deles, quanto de seus animais. |